

3CX Fax Server Integration

Kurzanleitung

Die *3CX Fax Server Integration* ist eine Software, die Ihre 3CX Telefonanlage um die Funktion des Faxversands erweitert. Hierzu werden mit Hilfe des Fax-Clients *T.38 Printer* zu versendende Faxe in eine Mail eingebettet und der *3CX Fax Server Integration* zugestellt. Die Zustellung kann über 2 verschiedene Wege erfolgen. Der erste Weg ist die direkte Zustellung an den integrierten SMTP-Server. Als Alternative bietet sich der Weg über einen externen Mail-Account an, welcher von der *3CX Fax Server Integration* abgerufen wird.

1. Installation und Konfiguration

Zur Installation der Software führen Sie den Installer *3cxfaxint.exe* auf einem System aus, auf dem eine 3CX Telefonanlage installiert ist. Öffnen Sie nach der Installation einen Webbrowser mit der URL 'Server-IP:8080'.



Klicken Sie nun auf das Icon '3CX Faxserver Integration' und melden Sie sich mit User: 'admin' und Passwort: leer an.

Wählen Sie nun die Zustellungsart für EMails. In der Standardeinstellung ist der integrierte SMTP-Server aktiv.

3CX Faxserver Integration (admin)

Mail Server Domains Fax Jobs Settings General

Please fill in your Mail Server settings here.

Use SmtP Server

Port:

Use Pop3 Client

Server:

Username:

Password:

Ok

Unter dem Reiter 'Domains' werden alle konfigurierten Fax-Extensions Ihrer 3CX aufgelistet. Geben Sie hier unter 'Domain' Ihre gewünschten Fax-Domänen ein.

3CX Faxserver Integration (admin)

Mail Server Domains Fax Jobs Settings General

	Extension	Domain
1	880	test.de
2	881	test1.de

Ok

Unter dem Reiter 'Fax Jobs' werden alle Faxaufträge aufgelistet. Ein Faxauftrag kann folgende vier Stati einnehmen:

1. Idle: Der Auftrag ist in der Warteschlange.
2. Running: Der Auftrag ist aktuell aktiv.
3. Finished: Der Auftrag wurde erfolgreich ausgeführt.
4. Failed: Der Auftrag konnte nach der maximale Versuchsanzahl nicht ausgeführt werden.

Unter dem Reiter 'Settings' finden Sie allgemeine Einstellungen.

3CX Faxserver Integration (admin)

Mail Server Domains Fax Jobs Settings General

Please enter Server Settings here.

Number of Retries: 3

Time between retries in minutes: 5

Keep failed jobs in days: 1

Keep log files in days: 14

Session timeout in minutes: 61

First Media Port: 30000

Number of Media Ports: 64

Send Mail on Success

Send Mail on Error

OK

Hier können Sie u.a. wählen, ob nach Abschluss eines Auftrags eine Status-EMail an den Benutzer versendet wird.

Unter dem Reiter 'General' haben Sie die Möglichkeit das Administrator-Passwort zu setzen.

Benutzer können sich mit ihrer EMail-Adresse und ihre Voicemail-Pin an der Oberfläche anmelden. Sie erhalten nur Zugriff auf den Reiter 'Fax Jobs'.

2. Installation und Konfiguration der Client-Software *T.38 Printer*

Führen Sie auf den Client-Rechnern den Installer *t38printer.exe* aus. Vor dem Abschluß der Installation öffnet sich der Konfigurationsdialog. Fügen Sie nun einen neuen Mail-Account hinzu und nehmen Sie die notwendigen Einstellungen vor. Falls Sie keinen externen Mail-Account verwenden, genügt es den SMTP-Server und die Absenderadresse zu konfigurieren. Die übrigen Felder können mit Dummy-Einträgen belegt werden. Eine Ausnahme bildet das Betreff-Feld. Hier ist die Zeichenfolge "MAIL2FAX:<Voicemail pin des Benutzers>" einzutragen. Die Absenderadresse muss der Mail-Adresse des 3CX-Benutzers entsprechen.



Verwendung eines alternativen SMTP-Servers

Standardmäßig verwendet die 3CX Fax Server Integration den in der 3CX hinterlegten SMTP-Server. Ist hier kein benutzerdefinierter SMTP-Server konfiguriert, verwendet die 3CX den 3CX SMTP-Server. Da dieser nicht von der Fax Server Integration benutzt werden kann, wird in diesem Fall eine fest hinterlegte SMTP-Einstellung eines t-online Accounts verwendet. Diese Einstellung lässt sich durch die XML-Datei "mail.xml" im Installationsverzeichnis überschreiben:

```
<mail>
  <smtp server="SMTP-SERVER" user="USER" pwd="PASSWORD" from="FROM"
  port="PORT" tls="1 oder 0"/>
</mail>
```

Verwendung der 3CX Fax Server Integration mit einer Linux 3CX

Um die 3CX Fax Server Integration mit einer Linux 3CX verwenden zu können, muss die 3CX Datenbank für externe Zugriffe eingestellt werden. Führen Sie dazu folgende Schritte aus:

- Setzen Sie in der Datei `/etc/postgresql/9.4/main/postgresql.conf` den Eintrag `'listen_addresses = '*''`.

- Setzen Sie in der Datei /etc/postgresql/9.4/main/pg_hba.conf den Eintrag 'host all all 0.0.0.0/0 md5'.
- Setzen Sie in der Datei /etc/iptables/rules.v4 den Eintrag '-A INPUT -p tcp --dport 5432 -j ACCEPT'.

Entnehmen Sie das Passwort für die Datenbank aus der Datei /var/lib/3cxpbx/Bin/3CXPhoneSystem.ini aus der Sektion [DbAdminREADONLY].

Starten Sie anschließend das System neu.

Installieren Sie die 3CX Fax Server Integration auf einem Windows-System Ihrer Wahl. Erstellen Sie anschließend die XML-Datei 3cxdb.xml mit folgender Form im Installationsverzeichnis:

```
<database>  
<connection port="5432" ip="IP-3CX" user="phonesystem" pwd="DB-PWD"/>  
<local-ip>IP-PC</local-ip>  
<!-- Dieser Eintrag wird nur benötigt wenn die 3CX lokal nicht erreichbar ist. -->  
<sipproxy>FQDN-3CX</sipproxy>  
</database>
```

Starten Sie anschließend den Dienst 'T.38 Fax Server' neu.